

## ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (RMA)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΤΕΜ.	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΓΟΡΑΣ	ΗΜΕΡ. ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ*	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ* (βλέπε πίνακα)	ΕΧΕΙ ΓΙΝΕΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ?	ΑΠΟΔΟΧΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
1									ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
2									ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
3									ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
4									ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ
5									ΝΑΙ / ΟΧΙ	ΝΑΙ / ΟΧΙ

\* Η ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΥΤΟΚΟΛΛΗΤΗ ΕΤΙΚΕΤΤΑ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ή ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ.

ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (Συμπληρώστε τον αντίστοιχο αριθμό στο πεδίο "Λόγος Επιστροφής")

1. Λάθος παραγγελία πελάτη	3. Προϊόν με βλάβη** (Αναλυτική περιγραφή)
2. Λάθος αποστολή παραγγελίας	4. Σπασμένο προϊόν

ΕΓΚΡΙΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Υπεύθυνος

[info@barislight.eu](mailto:info@barislight.eu)

ΤΗΛ: +30 2610317313

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

- Συμπληρώστε και αποστείλετε την "εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων" στο [info@barislight.eu](mailto:info@barislight.eu).
- Τα εμπορεύματα θα πρέπει να συνοδεύονται από:
  - α) το δελτίο αποστολής προς την σωστή εταιρεία,
  - β) την εξουσιοδότηση επιστροφής εμπορευμάτων (RMA) υπογεγραμμένη και σφραγισμένη από την εταιρεία μας.
- Το κόστος αποστολής των εμπορευμάτων βαραινεί τον πελάτη εφόσον χρησιμοποιηθεί μεταφορική εταιρεία.
- Επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου αγοράς τους.
- Τα ελαττωματικά προϊόντα δεν γίνονται δεκτά προς έκδοση πιστωτικού. Επισκευάζονται ή αντικαθίστανται με νέα εφόσον είναι εντός εγγύησης.
- Στην περίπτωση που έχει διαπιστωθεί ότι η βλάβη έγινε από κακό ή λάθος χρήση από τον πελάτη τότε το προϊόν βγαίνει εκτός εγγύησης.
- Επιστροφές προϊόντων δεν γίνονται δεκτές εάν έχουν υποστεί ζημιά κατά την μεταφορά τους από την μεταφορική εταιρεία.

**\*\*3. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**
